



## ORGANISATION GENERALE DES CONSOMMATEURS DE L'ISERE

32 AVENUE DE L'EUROPE. 38030 GRENOBLE CEDEX 2  
TRAM LIGNE A STATION GRAND PLACE  
TEL :(+33) 04 38 12 96 44 – FAX : 09 81 38 75 15  
Mail : [orgeco38@gmail.com](mailto:orgeco38@gmail.com) – [www.orgeco-isere.net](http://www.orgeco-isere.net)

---

### offre de stage

L'Organisation Générale des consommateurs (ORGECO 38) association de défense des consommateurs située 32 avenue de L'Europe à Grenoble, recherche stagiaire

#### Missions

- Accueil téléphonique et physique des consommateurs (lors des permanences)
- Informer, conseiller les consommateurs sur leur droits dans les domaines très variés de la consommation : logement, construction, travaux, téléphonie, droit bancaire, droit des assurances, droit des contrats etc.
- Prendre en charge les litiges opposants consommateurs et professionnels dans le cadre d'un règlement à l'amiable: informations juridiques, rédaction de courrier, suivi du dossier, conseils sur la procédure contentieuse si le traitement à l'amiable n'a pas abouti
- suivi législatif et jurisprudentiel du droit de la consommation

horaires : adaptables selon les disponibilités de l'étudiant (e)

Personne à contacter:

Christiane Auvergne; 06 11 22 43 03 ou 04 38 12 96 44

Mail : [orgeco38.rey@gmail.com](mailto:orgeco38.rey@gmail.com)

[orgeco38@gmail.com](mailto:orgeco38@gmail.com)

Facebook <https://www.facebook.com/Orgeco38>

Adresse du site : <http://www.orgeco-isere.net/>